

**UCHWAŁA NR V/33/2018
RADY GMINY MIRÓW**

z dnia 8 marca 2019 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Mirów i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 7 ust.1 pkt 3 oraz 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U z 2018 r. , poz 994 ze zm) i art. 19 ust. Ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2018r., poz 1152) **Rada Gminy Mirów uchwala co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mirów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 4. Uchwała wchodzi z dniem podjęcia

Przewodniczący Rady Gminy

Wiesław Morawiak

Regulamin dostarczania wody

Rozdział I Postanowienia ogólne

§1

Celem niniejszego regulaminu jest :

- 1) Określenie praw i obowiązków gminy Mirów oraz odbiorców usług wodociągowych świadczonych przez gminę Mirów wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2018r. poz. 1152);
- 2) Ustanowienie warunków przyłącza do sieci zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 3) Udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
- 4) Udostępnienia istniejącym i przyszłym odbiorcą informacji na temat wzajemnych praw i obowiązków gminy Mirów i odbiorców usług z rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy.
- 5) „Okres rozliczeniowy” – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody.

Rozdział II Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Mirów

§2

Gmina Mirów, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymagalnych ilościach, w sposób ciągły i niezawodny , a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody.

§3

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez gminę Mirów, w szczególności do:

- 1) Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażeń chemicznych lub bakteriologicznych wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej,
- 2) Zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz
- 3) Umożliwia upoważnionym przedstawicielom gminy wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 4) Wykorzystanie wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.
- 5) Zawiadamia dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby;
- 6) Informuje dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości ;

§ 4

Dostawca usług ma prawo:

- 1) Odciąć wodę w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy;
- 2) Dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej;

§ 5

Odbiorca usług ma obowiązek:

1. Zapewnić pracownikom Dostawcy usług swobodny dostęp do wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w celu:
 - dokonania odczytu ,
 - kontroli jej funkcjonowania
2. Na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyтым stanie technicznym i sanitarnym posiadaną instalację, urządzenie wodociągowe i kanalizacyjne. Chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;

§ 6

Odbiorcy usługi zabrania się:

- 1) Pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jej lokalizacji,
- 2) Naruszania plomby na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- 3) Czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciw pożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usługi

§ 7

Dostarczenie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między gminą Mirów a odbiorcą usługi.

§ 8

Gmina Mirów jest zobowiązana do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 9

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu

§ 10

1. Umowa o której mowa w §7 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
2. Sposobu i terminu stron umowy.
3. Praw i obowiązków stron umowy
4. Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych,
5. Dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i pomieszczeń odbiorcy usług,
6. Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za nie dotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w ust 1 pkt 5 stanowią delegację lub upoważnienie podpisane przez Wójta Gminy Mirów określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren

nieruchomości usługi, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 11

Umowa o której mowa w § 7 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 12

1. Umowa powinna zawierać postanowienia wynikające z ustawy i niniejszego Regulaminu.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody.

§ 13

Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 14

1. Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony
2. Nie wymaga formy pisemnej zmiana dotycząca taryfy lub adresu korespondencji.

§ 15

1. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.
2. W przypadku śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną umowa wygasa.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach.

§ 16

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Dostawcę usług z Odbiorcami usług zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz w przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań.

§ 17

1. Odbiorca usług reguluje należność za dostarczoną wodę na podstawie faktur wystawionych przez Dostawcę usług po dokonaniu odczytów.
2. Odczyty wodomierzy dokonywane będą w okresach trzymiesięcznych lub w zależności od potrzeb.
3. Dostawca ma prawo wystawić faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowych zużyć, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za wodę w terminie określonym w umowie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18

Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

§ 19

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków w celu przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:

1. Oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji ,
2. Określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
3. Przeznaczenie wody,
4. Charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie doprowadzona woda, a w szczególności:
 - Rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy inny)
 - powierzchnię użytkową budynku,
 - wyposażenie sanitarne budynku,
 - Określenie ilości osób stale korzystających z wody
 - proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku o wydanie technicznych warunków należy dołączyć:

1. Informację o tytule prawnym do nieruchomości lub jej braku.
2. Aktualną mapkę sytuacyjno-wysokościową, (do celów projektowych) określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 20

1. W terminie 30 dni od złożenia kompletnego wniosku, Dostawca usług określa wymagania techniczne to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i przekazuje wnioskodawcy.
2. Warunki przyłączenia ważne są przez okres 2 lat od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności wymagania dotyczące:
 - miejsca i sposobu przyłączenia instalacji odbiorcy do sieci wodociągowej
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego
 - termin ważności warunków przyłączenia
4. Do obowiązków Odbiorcy usług należy przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.

Rozdział VI

Sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 21

Dostawca usług może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie:

1. Wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa , przewody rozdzielcze)
2. Braku wody w ujęciu;
3. Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów;
4. Konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych.
5. ustalania instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem
6. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych
7. klęsk żywiołowych

§ 22

1. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielania Odbiorcą usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
 - z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę
 - dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Planowanych przerw w dostawie wody lub odprowadzania ścieków oraz przewidywanym obniżeniem jakości wody Dostawca usług powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty
4. W przypadku przerw przekraczających 12 godzin Dostawca usług zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację
5. Za wodę pobieraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na postawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.
6. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpi zanieczyszczenie w ujęciu wody, Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcy usług z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych zastosowań dla złagodzenia tych uciążliwych dla Odbiorców usług.

§ 23

Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział VII

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie.

§ 24

Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia na żądanie Odbiorców usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

1. 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
2. 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 25

1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy usług lub listem poleconym .
2. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność prowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego .

Rozdział VIII
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 26

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej

§ 27

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 28

Należności za wodę pobrana na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.